



Mimořádná služba nákupů seniorům skončila, přinesla nové zkušenosti, zážitky a poznání nelehkých osudů lidí

V období pandemie koronaviru se pracovníci Stacionáře Úsměv Třebíč zapojili do pomoci s nákupy pro seniory a další potřebné spoluobčany, aby odlehčili pečovatelské službě Oblastní charity Třebíč. S nákupy pomáhali i pracovníci služeb TaxiS, AL PASO, Rané péče a Paprsku naděje.

„Pro všechny z nás to byla nová zkušenost, do které jsme se pustili s vervou a nadšením, ale také s počátečními obavami,“ říká koordinátorka nákupů Jana Mušková a pokračuje: „Bez předchozích zkušeností a během krátké doby, jsme se snažili vytvořit systém, jak nejlépe poskytovat tuto službu. Celkem jsme uskutečnili 674 nákupů, z toho 92 v lékárnách, a najelo se při nich přes 2 600 km.“

„Setkali jsme se s více jak 70 lidmi a někteří se nám vryli do paměti i do srdce,“ přidává se pracovnice realizující nákupy Zdeňka Hobzová, „své služby jsme poskytovali na Třebíčsku, Náměštsku a v okolí Hrotovic. Při cestách do Hrotovic nám pomáhali celkem 4 dobrovolníci. Zážitků bylo opravdu mnoho.“

„Nejednalo se, jak by se mohlo zdát, jen o pouhé nakupování. Mnohdy kontakt s námi znamenal pro naše klienty jediné pojitko s okolím. Snažili jsme se jim kromě nákupu přinést dobrou náladu, povzbudit je, usmát se na ně alespoň očima a odlehčit jejich obavám,“ uvedla další nakupující pracovnice Lenka Smrčková a dále doplňuje: „Samotné nakupování v sobě často skrývalo různé záludnosti, které jsme postupně odhalovali. Prvním krokem vždy bylo získat telefonicky nebo e-mailem nákupní seznam. Učili jsme se postupně, jak získat dostatek správných informací. Jeden z úsměvných příkladů, kdy jsme zaměnili název tatranka na seznamu za tatarku, kterou pak paní s překvapením našla 5x ve svém nákupu, vypovídá o úskalích nakupování,“ s úsměvem dodává pracovnice.

„Omezením pro naše klienty bylo to, že jsme z časových důvodů nakupovali pouze v jednom obchodě, což přinášelo pro obě strany další komplikace. Také jsme se potýkali s různými pro nás neznámými názvy potravin. Na začátku nám naši službu ztěžoval i nedostatek některých základních potravin, léků, dezinfekčních prostředků a roušek. Díky pomoci dobrovolníků, kteří šli a darovali roušky, bylo brzy možné je rozdávat seniorům,“ vzpomíná koordinátorka.

„Postupem času kromě běžných nákupů, vyzvedávání léků a kontaktů s lékaři nás lidé prosili o další specifické činnosti: doprovod k bankomatům, na poštu, shánění semen a rostlinek v zahradnictví, vynášení odpadů, vybírání schránky, kopírování dokumentů a jejich doručení lékařům, a nakonec i návštěva knihovny,“ společně vypočítávají pracovnice uskutečňující nákupy.

„S prodlužujícím se nouzovým stavem se nákupy zvětšovaly a často se nám tak tak vešly do auta,“ říká Z. Hobzová.

„Někteří lidé využili tuto nabízenou službu pouze v období nouzového stavu, jiní ji znali z dřívějších. Objevilo se i několik lidí, kteří díky nouzovému stavu objevili výhody pečovatelské služby, která jim začala ulehčovat život,“ říká Jana Mušková a uzavírá: „V těchto dnech jsme ukončili službu a rozloučili se s našimi klienty. Jsme vděční za možnost, že jsme se mohli na pomoci seniorům podílet, často nám to přinášelo radost, mnoho zážitků, nových zkušeností, poznali jsme různé často nelehké osudy. Při posledním kontaktu mnozí klienti hodnotili tuto službu. I přes některé nedostatky vyjadřovali často spokojenost, vděčnost, někteří i lítost nad tím, že naše služba končí. Chtěli bychom tímto poděkovat všem dárcům roušek, ochranných pomůcek, a také dobrovolníkům, kteří ve svém volném čase a zdarma nám pomáhali vykonávat tuto službu.“

Mimořádná bezplatná charitní služba nákupů osamělým seniorům z okresu Třebíč skončila. Nyní si tuto službu lze objednat a zajišťuje ji pro seniory a další potřebné lidi v rámci svých standardních činností a na základě uzavřené smlouvy Charitní pečovatelská služba Třebíč.

Kontakt: tel: 776 106 782, e-mail: chps@trebic.charita.cz



DIECÉZNÍ CHARITA BRNO
OBLASTNÍ CHARITA
TŘEBÍČ

Diecézní charita Brno
Oblastní charita Třebíč
L. Pokorného 15, 674 01 Třebíč

tel.: 568 408 470
trebic@trebic.charita.cz
www.trebic.charita.cz

Služba pomoci po telefonu postupně doznívá. Pokud teď lidé chtějí řešit své konkrétní problémy, obracejí se ponejvíce přímo na psychoterapeutku Centra Ruth.

Služby Oblastní charity Třebíč, které měly dosud omezený či zrušený provoz, postupně rozvolňují podle krizového plánu. Od on-line formy přechází ke klasické formě poskytování služeb v zařízeních, ovšem stále za zprůsněných hygienických pravidel a předchozí domluvy návštěvy na určitý den a čas. Tento týden se tak děje individuální formou, od příštího týdne začnou setkávání i ve skupinách s omezeným počtem lidí.

Od 25. 5. 2020 se opět otevírá Stacionář Úsměv Třebíč pro lidi s mentálním a kombinovaným postižením. Platí zde ještě omezení – může přijít max 15 klientů denně, kterým není víc jak 50 let věku. Starší zatím ne.

Stacionář Domovinka pro seniory a osoby s tělesným postižením zůstává vzhledem ke své nejvíce rizikové cílové skupině **stále ještě uzavřen**.